



Polska marka. Polski produkt

## **Procedura reklamacji**

**NOMET Sp. z o.o.**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
  - a) Sprzedawcy- należy przez to rozumieć spółkę „NOMET” Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu;
  - b) Kupującym- należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną bądź jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która nabyła produkty od Sprzedawcy w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą;
  - c) Produktach- należy przez to rozumieć wyroby i towary będące w ofercie Sprzedawcy;
  - d) Wadach Produktu- należy przez to rozumieć Wady Jawne, Wady Ukryte i Wady Prawne Produktu w rozumieniu niniejszej Procedury;
  - e) Wadzie Jawnej- należy przez to rozumieć wadę fizyczną Produktu w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, możliwą do rozpoznania w momencie wydania Produktu Kupującemu;
  - f) Wadzie Ukrytej- należy przez to rozumieć wadę fizyczną Produktu w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, powstałą przed wydaniem Produktu Kupującemu, która ujawniła się w okresie późniejszym;
  - g) Wadzie Prawnej- należy przez to rozumieć wadę prawną w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego;
  - h) Braku Ilościowym- należy przez to rozumieć wydanie Produktu w ilości mniejszej niż wynikająca z faktury wystawionej przez Kupującego.

### **§2 Warunki przyjęcia reklamacji**

1. Reklamacja będzie przyjęta po przedstawieniu dokumentu zakupu (faktury VAT) oraz poprawnie i czytelnie wypełnionego formularza reklamacyjnego (załącznik nr 1), podpisanego przez Kupującego albo osobę przez Niego upoważnioną.
2. Reklamowany produkt powinien być dostarczony w starannym opakowaniu najlepiej oryginalnym, zabezpieczonym w odpowiedni sposób z dołączoną kopią formularza reklamacyjnego.
3. Reklamacja może dotyczyć wad produktu lub braków ilościowych
4. Reklamacje ilościowe przyjmowane są do 48h od chwili wydania Produktu Kupującemu .

5. NOMET Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia danego Produktu do siedziby Spółki lub innej placówki Spółki wraz z wypełnionym formularzem reklamacji. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, w przypadku konieczności sprowadzenia odpowiednich części.
6. Kupujący powinien precyzyjnie wskazać wady produktu tak, aby rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę mogło nastąpić bez zbędnej zwłoki spowodowanej koniecznością ustalenia przyczyn reklamacji.

### **§3 Odmowa przyjęcia/rozpatrzenia reklamacji**

1. Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia reklamacji w przypadku:
  - nienależytego opakowania lub jego braku;
  - wypełnienia formularza reklamacyjnego innego niż formularz NOMET Sp. z o.o.;
  - niepełnego lub nieczytelnego wypełnienia formularza reklamacyjnego NOMET Sp. z o.o..
2. Sprzedawca ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji w przypadku:
  - stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów, a w reklamowanym Produkcie;
  - dokonania przez Kupującego napraw we własnym zakresie lub zmian konstrukcyjnych Produktu.
3. Kupujący zwraca sprzedawcy reklamowany towar na własny koszt.
4. Jeżeli dostarczony przez Kupującego Produkt w celu reklamacji okaże się sprawny technicznie, to zostanie odesłany na koszt Kupującego. W przypadku potwierdzenia wady zgłaszanej przez Kupującego-użytkownika, naprawiony lub wymieniony Produkt będzie odesłany na koszt NOMET.
5. Odmowa przez Kupującego wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.

### **§4 Zakres gwarancji**

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na Produkty na okres 1 roku, licząc od dnia zakupu danego Produktu.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w produkcie.
3. Gwarancją nie są objęte w szczególności wady i usterki:
  - będące następstwem urazów mechanicznych, oddziaływania zewnętrznych czynników, w tym chemicznych i termicznych, spowodowane zalaniem Produktu jakimkolwiek płynem, spowodowane oddziaływaniem zewnętrznych warunków atmosferycznych;
  - spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi lub dokumentacją montażem, korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją Produktu;

- spowodowane zanieczyszczeniem Produktu lub powstałe w wyniku czyszczenia za pomocą środków chemicznych nie przeznaczonych do tego celu;
- wynikłe z eksploatacji sprzętu w niekorzystnych warunkach, np. w związku z remontem pomieszczeń, silnym zapyleniem pomieszczeń itp.

### **§5 Uprawnienia Kupującego**

Z tytułu gwarancji Kupującemu przysługuje:

- usunięcie wad tkwiących w Produkcie w ramach naprawy;
- wymiana wadliwego Produktu na wolny od wad, jeżeli dokonanie naprawy nie będzie możliwe lub jeżeli w ocenie gwaranta dokonanie naprawy będzie wymagało większych kosztów niż wymiana produktu na wolny od wad;
- jeżeli nie jest możliwe usunięcie wad tkwiących w nabytym przez Kupującego Produkcie oraz nie jest możliwa wymiana Produktu na wolny od wad, zaś wada Produktu jest nieistotna, Kupującemu przysługuje prawo do żądania obniżenia ceny w stosunku, w jakim pozostaje wartość stwierdzonej wady do wartości nabytego przez Kupującego Produktu;
- w przypadku, gdy nie jest możliwe usunięcie wad tkwiących w nabytym przez Kupującego Produkcie oraz nie jest możliwa wymiana Produktu, zaś wada Produktu jest istotna, Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu oraz zwrot zapłaconej ceny

### **§6 Postanowienia końcowe**

1. Prawa i obowiązki stron reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Procedurze reklamacji, z którymi Kupujący winien się zapoznać przed dokonaniem zakupu. Niniejsza Procedura reklamacji stanowi integralną część każdej umowy sprzedaży Produktu.
2. Reklamacje wysyłane spedycją proszę kierować na adres: NOMET Spółka z o.o., ul. Kanałowa 40/42, 87-100 Toruń.